

Asiakkaan ohjaaminen laboratoriotutkimuksiin etävastaanotolla

Laboratorion näytteenottoon tarvitaan aina lähete ja ajanvaraus.

Asiakasta tulee ohjata varaamaan aika laboratorion näytteenottoon digitaalisen ajanvarausohjelman kautta tai soittamalla ajanvarausnumeroon, kun etävastaanotolla tehdään asiakkaalle laboratoriotutkimuksiin lähete.

Laboratorion ajanvarausohjelmaan pääsee seuraavien sivujen kautta:

- Digitaalisen sote-keskuksen kautta kohdassa Muut palvelut
- Satakunnan hyvinvointialueen nettisivuilta kohdasta [Digitaalinen asiointi](#)
- Laboratorion nettisivuilta <https://www.sata.fi/laboratorio>

Laboratoriosta ei anneta vastauksia asiakkaille. Tutkimusten tulokset toimitetaan laboratorion asiakas-/potilastietojärjestelmään, mistä asiakkaan oman alueen SOTE-toimipiste näkee tulokset. Asiakas saa vastaukset laboratoriotutkimuksista kirjeenä, soittona, vastaanottokäynnillä tai voi lukea ne OmaKanta-palvelusta. Asiakas voi tiedustella tuloksia digitaalisesta SOTE-keskuksesta chatin kautta tai kiireettömän asioinnin kautta oman alueensa SOTE-toimipisteestä tai hoitavasta yksiköstä.

Selkokieliset asiakasohjeet ajanvaraamiseen ja näytteenottoon liittyen sekä tiedot toimipisteissä otettavissa näytteistä ja aukioloajat löytyvät laboratorion nettisivuilta <https://www.sata.fi/laboratorio>.

Yhteystiedot

Laboratorio

Palvelunumero 044 707 9761

Arkisin kello 7.00 – 14.00

<https://www.sata.fi/laboratorio>

Jakelu

Digitaalisen SOTE-keskuksen henkilökunta